



SPEAKING OUT.

Informe de estudio del caso práctico del Proyecto Esperanza y SICAR cat

Forma parte de la evaluación final del programa Refuerzo de los sistemas de apoyo y protección de las víctimas de la trata de personas en Europa

INTRODUCCIÓN

Este documento es un breve informe de un estudio de caso práctico del trabajo de Proyecto Esperanza y SICAR cat en el proyecto «Hablar en voz alta por la protección de las víctimas de la trata de personas para todas las formas de explotación». Este proyecto se llevó a cabo entre julio de 2019 y finales de 2021, y formó parte de un programa más amplio, financiado por Porticus, denominado «Refuerzo de los sistemas de apoyo y protección para las víctimas de la trata de personas en Europa». El presente estudio de caso práctico es uno de los cuatro realizados para la evaluación final de este programa.

Este estudio de caso práctico tiene por meta dar respuesta a las siguientes preguntas:

1. ¿A qué cambios estructurales en los sistemas de protección y apoyo a las víctimas de la trata de personas contribuyó el proyecto?
2. ¿Cuál ha sido la contribución del proyecto a estos cambios? Con especial atención al papel de la prestación de servicios en relación con la promoción y el papel de la cooperación con otras organizaciones.

METODOLOGÍA

La organización utilizó un instrumento de seguimiento diseñado específicamente para reflejar los cambios estructurales en los sistemas y las contribuciones a estos cambios. Además, se celebraron debates en grupo o entrevistas con el personal, con Porticus y con varias partes interesadas externas. Avance participa en este proyecto desde su inicio.

POR QUÉ ESTE PROYECTO

España está en primera línea de numerosos flujos migratorios y tiene muchas víctimas de trata de personas dentro de sus fronteras. Para estas y otras víctimas, suele ser difícil acceder al apoyo y la protección a los que tienen derecho en virtud de la legislación europea. Una de las razones de este acceso limitado es el estrecho enfoque del apoyo español a las víctimas de la trata de personas, principalmente a las mujeres víctimas de la explotación sexual.

El apoyo se brinda principalmente a las personas que se autoidentifican como víctimas, ya han sufrido abusos y están dispuestas a cooperar con la policía. No para todas las demás, incluidas las que

llegan con el propósito de ser explotadas de diversas maneras. Esta explotación incluye el abuso sexual, pero también la explotación laboral, por ejemplo en el trabajo doméstico, el matrimonio forzado, la mendicidad forzada, la obligación de cometer actos delictivos o la extracción de órganos.

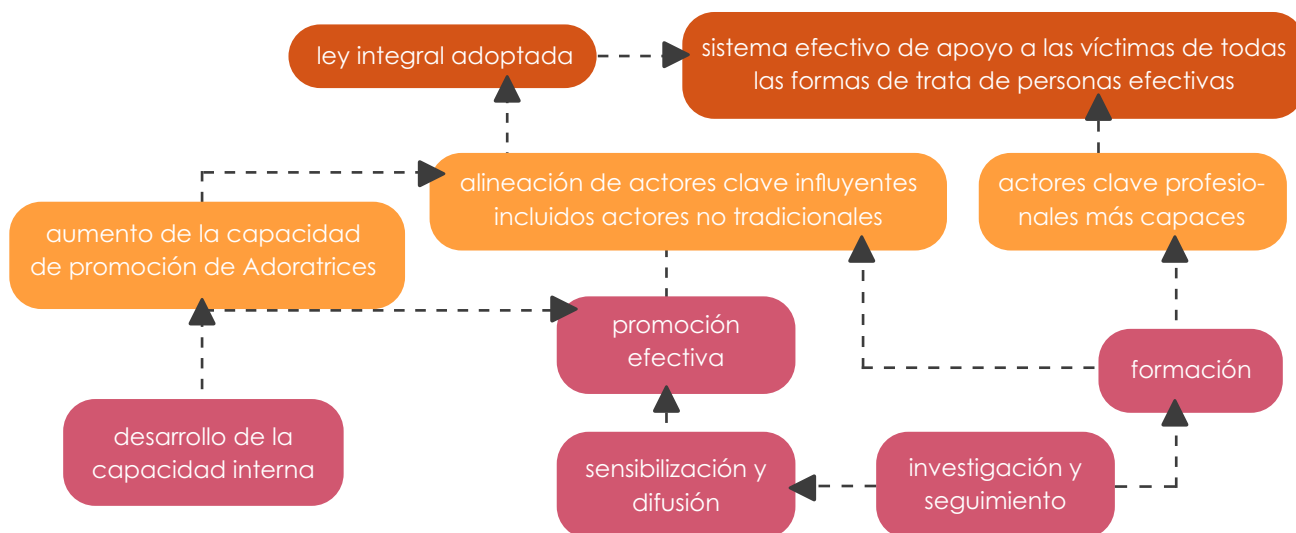
Debido a la limitada concepción de la trata de personas, que se centra en el abuso sexual de las mujeres, la mayoría de las víctimas de otras formas de trata de personas ni siquiera son identificadas y, por lo tanto, permanecen invisibles. En el último informe de seguimiento del GRETA, se recomienda a España que amplíe su enfoque e incorpore todos los orígenes y propósitos de la trata de personas.

Este proyecto pretende ampliar la base legislativa y las políticas públicas, así como sensibilizar a la población para que incluya todas las formas y finalidades de la trata de personas, de modo que se puedan identificar más víctimas y que se mejore el acceso de estas al apoyo y la protección.

Adoratrices es una congregación religiosa católica, fundada en 1856 y activa en casi 30 países, que incluye numerosos proyectos de actividades sociales. Dos de estos proyectos son Proyecto Esperanza y SICAR cat y han realizado llevado a cabo este proyecto de forma conjunta.

La siguiente figura presenta una Teoría del cambio simplificada del proyecto. El objetivo integral del proyecto es mejorar el sistema de apoyo a las víctimas de todas las formas y propósitos de la trata de personas, y esto se hace a través de dos vías principales. La primera y principal vía es trabajar para conseguir una ley integral que cubra todas las formas y propósitos de la trata de personas, de modo que también reciban apoyo y protección las víctimas de la trata que ahora permanecen ocultas o no pueden acceder a las ayudas. Para ello, se trabaja con un amplio abanico de actores y se trabaja para que tomen consciencia de la necesidad de dicha legislación integral. Esto se hace con los actores habituales, como los ministerios responsables, pero también con actores menos tradicionales, como los sindicatos, las organizaciones sectoriales y las organizaciones relacionadas con la migración. La idea es que, cuando se convence de la necesidad de una ley integral a una coalición más amplia de actores, aumenta la probabilidad de que dicha legislación se apruebe realmente.

TEORÍA DEL CAMBIO



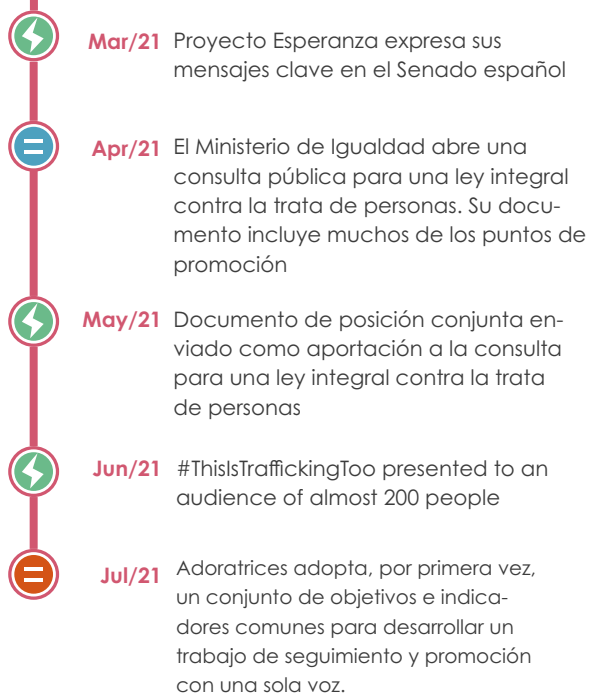


-  actividad
-  resultado interno
-  resultado
-  contratiempo

La influencia en los actores clave en torno a la necesidad de una ley integral se logra mediante la promoción, que incluye reuniones y campañas (en redes sociales y otras vías), aportar puntos de vista y declaraciones, así como ofrecer formación. Este enfoque tan constructivo sensibiliza y pone sobre la mesa pruebas que ayudan a convencer a las partes interesadas de la necesidad de una legislación integral. Las actividades de promoción, incluida la formación, se basan en las pruebas generadas por la implicación práctica de Adoratrices con las víctimas de la trata de personas. Esta base de pruebas está investigada y documentada y aumenta la fuerza de la propia defensa.

La formación, mencionada anteriormente, es también el punto de partida de una segunda vía hacia el objetivo integral de la mejora del sistema de apoyo. Mediante la formación de un amplio abanico de actores sobre la identificación y las necesidades y modos de apoyo y protección de las diferentes categorías de víctimas de la trata, los actores ya pueden empezar a actuar en su favor. Esto en sí mismo ya mejora el apoyo al que pueden acceder estas víctimas. Pero además, la práctica real (mejorada) subraya a su vez la necesidad de legislar, lo que refuerza la coalición de quienes defienden la necesidad de dicha legislación.

Además de las dos vías interconectadas descritas anteriormente (trabajando en la mejora de la legislación y en la mejora de la práctica), el proyecto también ha invertido en la propia entidad Adoratrices. Aunque la incidencia política ha formado parte de la labor de Adoratrices desde su creación, el objetivo principal son las actividades de apoyo social directo. Este proyecto también ofreció el desarrollo de la capacidad interna y la sistematización de su trabajo de defensa en todos sus países, estructuras y fundaciones. A su vez, el peso de esta estructura de mucha mayor magnitud se utilizó para respaldar la promoción de una ley integral en España.



CAMBIOS SISTÉMICOS

¿Ha conseguido el proyecto introducir cambios estructurales en el sistema de apoyo a las víctimas de la trata de personas? En este apartado se describen brevemente los cambios estructurales observados y, en el siguiente, se profundiza en la cuestión causal de si el proyecto ha contribuido a estos cambios y cómo lo ha hecho.

El primer cambio se da dentro del sistema de Adoratrices. Al menos en la provincia de Europa y África, la capacidad de promoción de esta congregación religiosa se ha visto reforzada. La promoción ha estado en la constitución de la congregación desde sus inicios en 1856, pero el enfoque principal ha sido y es el apoyo práctico. Proyecto Esperanza y SICAR cat han ofrecido formación a otras fundaciones y cuerpos de Adoratrices, y les han enseñado sus herramientas, como la obtención de información de las partes interesadas, la sistematización del conocimiento y el seguimiento de las políticas públicas.

En toda la congregación se utiliza el modelo EFQM como sistema de control de calidad, y se ha incluido el trabajo de promoción en este sistema para incorporarlo estructuralmente a la congregación. Adoratrices ha optado por una estrategia coherente para todo su trabajo social, objetivos de promoción comunes e indicadores de alto nivel sobre la promoción que ahora se utilizan en todas sus fundaciones. Debido a este cambio, Adoratrices puede expresarse con una sola voz en asuntos de transformación social. Ya lo hicieron sobre la urgencia de adoptar una ley integral.

El cambio todavía es inicial y la organización tendrá que elaborar un plan estratégico común y planes de acción anuales que incluyan la dimensión de promoción para lograr una estrategia de promoción más centrada y eficaz. Además, podría ser necesario que se compartan los instrumentos, herramientas y modelos con otras provincias.

Sin embargo, este cambio va más allá de Adoratrices. SICAR cat participa también en el proyecto *Ódos*, dirigido por Arcoiris, y una de sus contribuciones ha sido cambiar la mentalidad de la organización de hacer trabajo social a hacer trabajo social y, al mismo tiempo, utilizarlo para impulsar el cambio estructural, empleando las pruebas y combinándolo con la sensibilidad política y la capacidad de ver y aprovechar las oportunidades y forjar coaliciones para el cambio.

El segundo cambio está relacionado con el movimiento en favor de una ley integral sobre la trata de personas y la alineación de las principales partes interesadas en este proceso. Proyecto Esperanza y SICAR cat han sido fundamentales para este movimiento. Hicieron esto junto con la Red Española contra la Trata de Personas (RECTP), aunque, dentro de esta red, Proyecto Esperanza ha sido reconocida como la fuerza motora de este proceso.

Entre los actores que han reconocido cada vez más la necesidad de abordar todas las formas y propósitos de la trata de personas y de contemplarlo en la legislación, se encuentran algunos diputados españoles del Parlamento Europeo; la Directora General de Migraciones del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones; los miembros de la Comisión de Estudio sobre Migración del Senado; la Dirección General de Atención a la Infancia y la Adolescencia de Cataluña y varios partidos políticos catalanes. Una universidad adaptó y amplió su plan de estudios sobre la trata de personas. Los sindicatos, los medios de comunicación, las organizaciones de la sociedad civil y los actores jurídicos se hicieron eco de las campañas sobre las diferentes formas de trata de personas. El Síndic de Greuges se ha convertido en uno de los mayores aliados

y, a través de él, se ha contactado al Parlamento Catalán, así como al defensor del pueblo a escala estatal.

El proyecto también llegó a actores no tradicionales mediante la oferta de formación, como actores relacionados con la migración y actores activos para los trabajadores domésticos. Estas formaciones los capacitaron para reconocer diferentes formas de trata de personas, pero al mismo tiempo los alistó en el movimiento hacia una legislación integral. La práctica concreta del trabajo de los actores no legislativos (como la policía y los actores jurídicos y fiscales) también contribuye a que se reconozca cada vez más la necesidad de una ley integral.

El Ministerio de Igualdad está impulsando actualmente el proceso hacia una ley integral y el proyecto ha favorecido que se entablen buenas relaciones de trabajo con ellos. Realizaron una consulta con el fin de recoger aportaciones para una ley integral y el documento introductorio muestra parte de la posición del proyecto sobre el tema. Sin embargo, el hecho de que solo un ministerio esté a cargo es también una desventaja, ya que confirma el limitado enfoque sobre las mujeres. Además, la cooperación entre los distintos ministerios no es sencilla.

Al mismo tiempo, hay avances paralelos. Desde 2018, está en vigor en España un protocolo de la OIT que obliga al Gobierno a abordar la explotación laboral. Esto fomenta el desarrollo de una mejor legislación contra la explotación laboral. Asimismo, se encuentra en trámite parlamentario una ley para garantizar la libertad sexual. Esta ley incluye la trata con fines de explotación sexual para la prostitución y mejora la legislación para este tipo de trata de personas.

Estos avances constituyen verdaderas mejoras en la legislación contra la trata de personas y los proyectos aprovechan todas las oportunidades para fomentar y facilitar estas mejoras. Al mismo tiempo, estas mejoras parecen restarle importancia a la necesidad de crear una ley verdaderamente integral contra la trata de personas, lo que supone un efecto negativo.

Un gran desafío para el desarrollo de esta ley integral contra la trata de personas es el debate sobre abolición o regulación de la prostitución. Muchas voces importantes abogan por una ley abolicionista, asumiendo que esto resolverá todos los problemas de la trata de personas. Este movimiento resta importancia a la urgencia de desarrollar una ley integral que incluya todas las formas y propósitos de la trata de personas y, por tanto, no resulta de ayuda.

La influencia de las próximas elecciones nacionales será probablemente grande. En función del resultado, puede que la dirección cambie hacia una ley abolicionista en lugar de una ley integral, o hacia un desarrollo mayor de una ley integral. En cualquier caso, tendrá que continuar la promoción en esta última dirección, así como el desarrollo de una alianza cada vez más amplia de actores que la apoyen.

ANÁLISIS DE LA CONTRIBUCIÓN

CAMBIO Se ha reforzado la capacidad de promoción de Adoratrices como actor clave en la lucha contra la trata de personas.

PREGUNTA CAUSAL ¿Hasta qué punto contribuyó el proyecto a este cambio?

+ el proyecto funcionó como ejemplo para ser ampliado		pasará o es muy probable que pase
+ el proyecto proporcionará formación, recursos, modelos y		pasará o es muy probable que pase
+ la oportunidad de la financiación de Porticus para reforzar la capacidad de promoción		pasará o es muy probable que pase
+ la promoción ya formaba parte de la constitución de 1856		pasará o es muy probable que pase
+ rol positivo de la superiora provincial actual y anterior		pasará o es muy probable que pase
+ la implicación en la promoción también es una tendencia		bastante probable
+ posibilidad de integrar sistemas de gestión de calidad (EFQM) existentes		pasará o es muy probable que pase
- cambios de liderazgo y falta de decisiones		bastante probable
- falta de conocimiento y oposición a la promoción por la dificultad de equilibrar los recursos entre la promoción local y la asistencia directa		bastante probable

CONCLUSIÓN: el proyecto fue un factor importante para el cambio en Adoratrices.



CAMBIO

Se ha iniciado el proceso hacia la adopción de una ley integral contra la trata de personas que incorpore todas las formas de explotación y los actores clave apoyan dicha necesidad.

PREGUNTA CAUSAL ¿Hasta qué punto contribuyó el proyecto a este cambio?

+ Las campañas en redes sociales sobre otras formas de trata de personas facilitaron el seguimiento por parte de otros actores		pasará o es muy probable que pase
+ Uso de la intervención activa, las reuniones y el networking para forjar coaliciones de apoyo		pasará o es muy probable que pase
+ Proporcionar declaraciones, aportaciones para influir en los procesos y en los actores que sean aceptadas		pasará o es muy probable que pase
+ Trabajar con casos concretos ayuda a determinados actores legales, fiscales e incluso a la policía a descubrir lagunas en la legislación		bastante probable
+ Lobby conjunto con la Red Española contra la Trata de Personas (RECTP), con Proyecto Esperanza como líder		pasará o es muy probable que pase
+ Protocolo de la OIT contra la explotación laboral en vigor en España desde 2018		pasará o es muy probable que pase
+ Compromiso por parte del Gobierno actual (especialmente el Ministerio de Igualdad) para luchar contra la trata de personas		pasará o es muy probable que pase
+ El informe del GRETA recomienda la mejora de la legislación y prestar más atención a todas las formas de trata de personas		bastante probable

- La limitada atención dedicada a los abusos sexuales contra las mujeres está agravándose debido a la preocupación por la legislación abolicionista como solución a la trata de seres humanos. Dada la inestabilidad política actual, esto está

➔ pasará o es muy probable que pase

- Otras trayectorias legislativas específicas (sobre libertad sexual o explotación laboral) ayudan a abordar algunas cuestiones, pero también restan importancia a la necesidad de una ley integral.

➔ bastante probable

- El Ministerio de Igualdad lidera este trabajo. Su mandato se limita al tráfico de personas por explotación sexual. Otros ministerios relevantes (Justicia, Interior) tienen poca participación.

➔ bastante probable

CONCLUSIÓN: el cambio en sí está en una etapa inicial, pero se está formando una gran coalición de apoyo. Este proyecto ha cooperado todo lo posible con otros, pero ha adoptado a menudo un papel proactivo y de liderazgo en estas cooperaciones. Por ello, son los principales contribuyentes a este cambio en la medida en que ha comenzado a producirse.

EL PAPEL DE LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

Proyecto Esperanza y SICAR cat son organizaciones que combinan sus servicios concretos con el trabajo de promoción. Esta evaluación preguntó sobre el valor añadido de combinar ambos. ¿Sería diferente si las organizaciones se centraran solo en la promoción y obtuvieran sus conocimientos del trabajo de otras organizaciones? La respuesta a esta pregunta es unánime e indiscutible: la unión de la prestación de servicios y la labor de promoción es la razón más importante que explica la eficacia de la labor de promoción de estas organizaciones. Estas son algunas de las conexiones específicas:

- **Pruebas y conocimiento.** Las organizaciones saben por lo que luchan. Conocen la realidad de las vidas de las víctimas con gran detalle. Más de lo que se puede saber en una entrevista o leyendo un informe.
- **Legitimidad y credibilidad.** Los mensajes de promoción se basan en la realidad y todas las partes interesadas se lo toman en serio por el hecho de que estas organizaciones saben lo que dicen debido a su propia práctica.
- **Autenticidad e implicación personal.** A través de la implicación personal del equipo con personas y situaciones concretas (incluso por parte de las personas del equipo que se centran en el trabajo de promoción), se desarrolla una autenticidad y una experiencia personal que lleva a la persuasión y al apremio. Esto podría considerarse otra forma de «experiencia vivida» en el sentido de que parte de sus vidas se comparten, de hecho, con las de las víctimas. Se transmiten conceptos abstractos a través de situaciones muy reales.
- **Oportunidades a través de los casos.** Trabajar en casos concretos, p. ej. con organismos jurídicos, sociales o encargados de hacer cumplir la ley, brinda a estas organizaciones la oportunidad de cubrir lagunas jurídicas concretas y las incorpora directamente como aliadas en la labor de defensa. La línea que separa los casos y la promoción es muy corta y directa.

EL PAPEL DE LA COOPERACIÓN

Otra de las preguntas de esta evaluación es el papel que desempeña la cooperación al contribuir a los cambios en el sistema. Proyecto Esperanza y SICAR cat están muy bien conectados. Son ampliamente reconocidos como los principales expertos en cuestiones de trata de personas y en la trayectoria hacia una ley integral general específica. Otras organizaciones las reconocen como dispuestas a compartir su experiencia y a liderar procesos de promoción conjuntos.

El papel de la RECTP ha sido muy importante. Esta red, con sus 33 miembros, proporciona el peso y volumen necesarios. Proyecto Esperanza es una de las agencias líderes en la promoción de una ley integral, pero también reconoce el mérito de otros cuando es necesario, y tiene la suficiente sensatez como para usar la magnitud de la red, así como la amplia congregación de Adoratrices, cuando se hacen declaraciones oficiales.

BUENAS PRÁCTICAS Y LECCIONES APRENDIDAS

Este proyecto ha contribuido a ampliar la capacidad y eficacia de la promoción de la organización mundial de Adoratrices. También ha contribuido a la sensibilización política de otras organizaciones y de su potencial para utilizar su trabajo para contribuir a hacer cambios estructurales en el sistema. Ha sistematizado sus esfuerzos de promoción y ha desarrollado instrumentos pertinentes, a través de los cuales pueden tratar con muchas partes interesadas y tomar decisiones conscientes sobre el rumbo que debe seguirse.

Este proyecto también ha contribuido al movimiento hacia una ley integral contra todas las formas y finalidades de la trata de personas.

Cada vez son más los actores que ven la necesidad de mejorar la legislación y la práctica. Ambas organizaciones saben maniobrar entre la defensa de una única ley a escala mundial y el aprovechamiento de las oportunidades que se presentan para mejorar aspectos concretos de la legislación o la práctica.

Se reconoce ampliamente a ambas organizaciones como líderes en el campo de la trata de personas, dispuestas a compartir con otros y sin reclamación excesiva los éxitos para sí mismas.

De cara al futuro habrá que seguir sopesando las alternativas de centrarse en una ley integral o en leyes específicas que mejoren la situación de las víctimas de la trata de personas. Asimismo, en función de la situación política, las organizaciones tendrán que sopesar sus opciones entre centrarse en trayectorias legislativas o centrarse en otros componentes del sistema, como la práctica real y las capacidades de los actores del sistema, o los planes de acción nacionales con recursos y presupuestos, a través de los cuales también se mejora el sistema de apoyo a las víctimas de la trata de personas.

Esto no hará que deje de ser necesaria una ley integral, pero a corto plazo podría constituir una vía más eficaz