

Área de Gestión

El Área de Gestión dinamiza tareas de soporte de manera transversal, para proveer los medios y las condiciones que permitan a los equipos desarrollar su tarea.

El equipo de gestión centra sus objetivos en **garantizar las condiciones de sostenibilidad** que permitan al proyecto desarrollar su tarea. Esto supone desarrollar una línea de captación de fondos, tanto públicos como privados. Para ello el Proyecto ESPERANZA se postula a financiadores de la Unión Europea, del ámbito nacional, autonómico y local, tanto individualmente como en alianza con otros proyectos adoratrices. Así mismo desarrollamos acciones de captación de fondos privados y de generación de fondos propios particularmente a través de acciones formativas y mantenimiento de una base social de donantes regulares o puntuales. El proyecto tiene auditadas las cuentas del año 2018.

El Área se encarga así mismo de **desarrollar y facilitar la implantación de herramientas tecnológicas, mantenimiento de infraestructuras y procesos de trabajo** que vayan garantizando el incrementando niveles de calidad en la gestión. En este sentido el proyecto tiene un Diploma de Compromiso con la Calidad desde el año 2012, desarrolla planes de mejora permanentes que se despliegan tanto a nivel interno como en coordinación con otros proyectos adoratrices. El Área lleva a cabo una auditoría interna para garantizar el sostenimiento del sistema.

La **gestión con personas**, tanto de voluntariado como de personal contratado se acompaña también desde el Área de Gestión. Esto supone desarrollar procesos de selección, formación y supervisión de los equipos, con acciones formativas específicas para voluntariado.

Finalmente el Área asume la **gestión del sistema de protección de datos**, garantizando y cumpliendo los requisitos de la Ley de Protección de Datos, así como la implantación y mantenimiento del Sistema Interno de Protección a Personas para prevenir, identificar en su caso y dar respuesta a posibles malas praxis en el desarrollo de la actividad por parte de cualquier grupo de interés. En el año 2019 el proyecto tendrá certificado el primer nivel de protección de personas por parte de una Auditoría Externa.